

## **Algemene voorwaarden**

### **Ukkie & Mama / Mama in Mood**

#### **1. Algemeen.**

- 1.1 De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot online bestellingen tussen Ukkie & Mama en de klant.
- 1.2 Ukkie & Mama / Mama in Mood, is verbonden met de winkel Ukkie & Mama, gevestigd aan de Nieuwe Markt 8c te Raalte echter op Ukkie & Mama / Mama in Mood, zijn andere voorwaarden van toepassing dan op die van de winkelverkoppen bij Ukkie & Mama, gevestigd aan de Nieuwe Markt 8c te Raalte.
- 1.3 Ukkie & Mama / Mama in Mood heeft te allen tijde het recht deze algemene voorwaarden en de inhoud van de website te wijzigen.
- 1.4 De klant gaat akkoord met deze algemene voorwaarden zodra een bestelling geplaatst is, zonder voorbehoud.

#### **2. Bestellen.**

- 2.1 De overeenkomst tot koop en verkoop komt tot stand door een bestelling te plaatsen op de webshop van Ukkie & Mama / Mama in Mood.
- 2.2 Alle prijzen zijn inclusief BTW, exclusief verzendkosten en geschenkverpakking.
- 2.3. Voor alle artikelen geldt zolang de voorraad strekt, wanneer een artikel tijdelijk, of helemaal niet meer leverbaar is, brengen wij u daarvan op de hoogte. In dit geval kunt u de bestelling kosteloos annuleren. Ukkie & Mama / Mama in Mood, zal u betaling retourneren binnen 14 dagen.
- 2.4 Bij Ukkie & Mama / Mama in Mood, kan het voorkomen dat het door u bestelde artikel op het hetzelfde moment over de toonbank gaat bij Ukkie & Mama, gevestigd aan de Nieuwe Markt 8c, deze situatie is uitzonderlijk maar niet altijd te voorkomen. Ukkie & Mama / Mama in Mood, zal te allen tijde deze situatie proberen te voorkomen.
- 2.5 Bestelt u een artikel dat niet direct op voorraad is (o.a. basiscollectie) dient u rekening te houden met een langere levertijd, u wordt hiervan op de hoogte gehouden.
- 2.6 Het is mogelijk een bestelling te annuleren, dit dient binnen 24 uur na bestellen te geschieden en mits de bestelling nog niet is verstuurd.
- 2.7 U kunt uw bestelling annuleren via e-mail [info@ukkie-mama.nl](mailto:info@ukkie-mama.nl), onderwerp annuleren onder vermelding van factuurnummer.
- 2.8 In geval van overmacht, heeft Ukkie & Mama / Mama in Mood, het recht om de bestelde artikelen van de klant op te schorten dan wel de overeenkomst te ontbinden. Dit zullen wij de klant altijd via e-mail doorgeven.

### **3. Betalen.**

- 3.1 Betaling vindt plaats via de betalingsmethoden van Multisafepay . U kunt kiezen uit de betaalmethode van Ideal of contant (ophalen in de winkel).
- 3.2 De betaling geschiedt te allen tijde vooraf. U bestelling wordt afgestuurd op het moment dat de betaling binnen is bij Ukkie & Mama / Mama in Mood.
- 3.3 De bestelling wordt geannuleerd wanneer de betaling na acht werkdagen nog niet ontvangen is door Ukkie & Mama / Mama in Mood. U wordt hierover per E-mail geïnformeerd.
- Na betaling krijgt u punten toegekend, deze zijn na het verkrijgen van 20 punten inwisselbaar tegen een korting van €25,-
- 3.4 Registreren klantgegevens:

#### ***Bent u nieuwe klant***

U gaat zich aanmelden voor een klantenaccount. U vult uw adresgegevens in, vervolgens ontvangt u een e-mailbericht met het e-mailadres en uw wachtwoord. U krijgt nu een overzicht van uw bestelling met de bedragen en verzendkosten. U geeft aan (aanvinken) dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ukkie & Mama / Mama in Mood. Nu klikt u op "Bestelling plaatsen". Hier ziet u of uw bestelling voltooid is. U ontvangt een e-mail van uw bestelling met alle gegevens.

#### ***Bestaande internetklant***

U voert uw e-mailadres en uw wachtwoord in, vervolgens komt u op het "welkom" scherm. Hier ziet u uw gegevens en uw eventuele puntensaldo. Ook kunt u hier uw gegevens en wachtwoord wijzigen. Klopt alles klikt u op "Doorgaan met bestellen". U krijgt nu een overzicht van uw bestelling met de bedragen en verzendkosten. U geeft aan (aanvinken) dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ukkie & Mama / Mama in Mood. Nu klikt u op "Bestelling plaatsen". Hier ziet u of uw bestelling voltooid is. U ontvangt een e-mail van uw bestelling met alle gegevens.

#### ***Bestaande winkelklant***

Bent u al klant in onze winkel maar nog niet in onze Online Store en wilt u op dit account een internet bestelling doen klikt u op "Account overzetten". U geeft uw e-mailadres op welke bij uw winkelaccount hoort en u ontvangt een email met het wachtwoord. Hier ziet u uw gegevens en uw eventuele puntensaldo. Ook kunt u hier uw gegevens en wachtwoord wijzigen. Klopt alles klikt u op "Doorgaan met bestellen". U krijgt nu een overzicht van uw bestelling met de bedragen en verzendkosten. U geeft aan (aanvinken) dat u akkoord gaat met de algemene voorwaarden van Ukkie & Mama / Mama in Mood. Nu klikt op "Bestelling plaatsen". Hier ziet u of uw bestelling voltooid is. U ontvangt een e-mail van uw bestelling met alle gegevens.

#### **4. Verzenden.**

- 4.1 Na ontvangst van betaling aan Ukkie & Mama / Mama in Mood, zal u bestelling binnen 1- 3 werkdagen aan TNT post worden aangeleverd en zo spoedig mogelijk bij u afgeleverd worden. Vanaf dit moment kunnen wij geen garantie meer bieden betreft de exacte levering, deze ligt nu in handen van TNT post.
- 4.2 De verzendkosten bedragen , in Nederland onder de Euro 250, Euro 5.95 per bestelling. Vanaf Euro 250 bezorgen wij gratis. Voor landen buiten Nederland raadpleeg de tarievenlijst bij de handleiding en houdt rekening met een langere bezorgtermijn.
- 4.3 Ukkie & Mama / Mama in Mood, besteed de bezorging uit aan TNT Post en de pakketten zijn traceerbaar via track en trace zodat we kunnen achterhalen waar een pakket zich op een bepaald moment bevindt.
- 4.4 Wanneer u boven de Euro 250 besteld worden er geen verzendkosten berekend mits daarna artikelen retour komen en uw onder het orderbedrag komt van Euro 250. Dan worden alsnog de verzendkosten vernoemd in artikel 4.2 berekend.

#### **5. Bezorgen.**

- 5.1 S. Ukkie & Mama / Mama in Mood zal er zorg voor dragen dat de bestelling zo spoedig mogelijk , na ontvangst van betaling, bezorgd wordt.
- 5.2 Het risico tijdens het transport, van de door de klant bestelde producten, is voor rekening van Ukkie & Mama/ Mama in Mood . Op het moment van aflevering van de bestelling gaat het risico van de bestelling op de klant over, behoudens de aansprakelijkheid die wettelijk niet door Ukkie & Mama/ Mama in Mood kan worden uitgesproken.
- 5.3 Bestellingen die de klant op maandag tot en met vrijdag plaatst, worden in principe en mits voorradig binnen 1-3 werkdagen door Ukkie & Mama/ Mama in Mood, aan TNT post aangeboden.
- 5.4 Indien de bestelling in meerdere dozen worden verpakt is het mogelijk dat deze op verschillende momenten worden aangeboden.
- 5.5 Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de consument geen recht op schadevergoeding.
- 5.6 De klant kan de bij Ukkie & Mama/ Mama in Mood, bestelde goederen thuis laten bezorgen op zijn/haar huisadres.
- 5.7 Na ontvangst van bestelling dient u de geleverde goederen te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk per e-mail te melden aan [info@ukkie-mama.nl](mailto:info@ukkie-mama.nl) onderwerp bezorging onder vermelding van factuurnummer.

## **6. Ruilen/Retourneren.**

- 6.1 Voldoet een artikel niet aan de verwachting kun u deze binnen 8 dagen retourneren, ongedragen en met aangehecht label. Na afloop van deze periode is de koop definitief en kan niet meer ontbonden worden. Afgeprijsde artikelen kunt u retourneren maar hierop geven we geen geld retour, het is dan mogelijk om het om te ruilen voor een nader artikel.
- 6.2 De verzendkosten en het verzendrisico van de te retourneren artikelen zijn voor rekening van de klant.
- 6.3 Ook mogelijk is het uw retourpakket af te geven bij Ukkie & Mama (geen verzendkosten) gevestigd aan de Nieuwe Markt 8c, te Raalte, onder dezelfde voorwaarden als in artikel 6.1 en 6.2 is vernoemd. Dit is alleen bedoeld als afleveradres, de winkel zal uw retour niet kunnen afhandelen. Dat gebeurt bij Ukkie & Mama/ Mama in Mood.
- 6.4 De geretourneerde artikelen dienen in de originele verpakking geretourneerd te worden met de daarbij verkregen retourformulier, deze dient volledig ingevuld te worden. Dit versneld de procedure aanzienlijk!
- 6.5 Onvoldoende of niet gefrankeerde retourzendingen worden niet geaccepteerd.
- 6.6 Indien u wilt retourneren vanwege gebreken aan het product, dient u contact op te nemen met [info@ukkie-mama.nl](mailto:info@ukkie-mama.nl) onderwerp gebreken onder vermelding van factuurnummer. Hier vermeld u duidelijk de reden en geeft u aan welke datum het product gekocht is. Er zal dan contact met u opgenomen worden en Ukkie & Mama/ Mama in Mood zal zorg dragen voor een juiste oplossing, indien de garantietermijn nog niet verstreken is (is per leverancier verschillend, maar maximaal 3 maanden na aankoop).
- 6.7 Na beoordeling van uw retour/klacht door leverancier en Ukkie & Mama/ Mama in Mood, heeft Ukkie & Mama/ Mama in Mood, te allen tijde het recht te beslissen welke oplossing het meest passend is. Indien er, na plaatsvinden van bovengenoemde, sprake is van terugstorten van het aankoopbedrag zal dit binnen 14 dagen plaatsvinden. Dit alleen nadat Ukkie & Mama/ Mama in Mood het betreffende artikel retour heeft ontvangen.

## **7. Aansprakelijkheid.**

- 7.1 Na ontvangst van bestelling dient u de geleverde goederen te inspecteren en daarbij gebleken gebreken onmiddellijk per e-mail te melden op [info@ukkie-mama.nl](mailto:info@ukkie-mama.nl), onderwerp: gebreken onder vermelding van factuurnummer.
- 7.2 Ukkie & Mama/ Mama in Mood is niet aansprakelijk voor het niet of onvoldoende functioneren van de website, de telecommunicatie, Multisafepay en infrastructuur en/of overige fouten in de communicatie en mogelijke gevolgen daarvan.
- 7.3 Ukkie & Mama/ Mama in Mood, is niet aansprakelijk voor kleurafwijkingen. De kleur van het product op beeldscherm zal in vele gevallen niet 100% hetzelfde zijn. Te alle tijden wordt getracht de werkelijke kleur zo nauwkeurig mogelijk te benaderen.
- 7.4 Ukkie & Mama/ Mama in Mood biedt geen garantie wanneer het gebrek is ontstaan door onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer zonder schriftelijke toestemming van Ukkie & Mama/

Mama in Mood, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel trachten aan te brengen aan product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

- 7.5 Bij zaken als retourneren, klachten, omruilingen of het artikel in zijn geheel niet willen afnemen dient te allen tijde kopie van factuur en retourformulier meegezonden te worden.

## **8. Producten en Acties.**

- 8.1 Indien product niet leverbaar is bij Ukkie & Mama/ Mama in Mood, zal het product, indien voorradig bij de leverancier besteld worden dit kan uw bestelling 2-3 dagen doen vertragen.
- 8.2 De producten van Ukkie & Mama/ Mama in Mood zijn meestal gelijk aan die van de winkel Ukkie & Mama , gevestigd aan de Nieuwe Markt 8c te Raalte, echter kan het ook zo zijn dat er totaal verschillende collecties verkocht worden of totaal andere kleuren.
- 8.3 Bij uitverkoop e.a. acties geldt zolang de voorraad strekt gedurende de daarvoor aangegeven looptijd. Afgeprijsde artikelen mogen wel geruimd worden maar er wordt geen geld terug gegeven.

## **• Copyright beeld- en tekstmateriaal**

Het is niet toegestaan, zonder schriftelijke toestemming, tekst- en/of beeldmateriaal te kopiëren, op te slaan, te publiceren, te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken. Bij overtreding zal een juridische procedure gevolgd worden.

## **• Bedrijfsgegevens**

*Ukkie & Mama*

*Nieuwe Markt 8c*

*8102 CG RAALTE*

- KVK nummer 08168176
- BTW NL1387.72.563
- Rabobank 1420.44.490